

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Hal.
1. Kuesioner untuk disebar	101
2.1. Hasil Inputan data Uji Validitas Citra	103
2.2. Hasil input data Uji Validitas Kualitas Pelayanan	104
2.3. Hasil input data Uji Validitas Promosi	105
2.4. Hasil input data Uji Validitas Kepuasan	106
3.1. Hasil Olahan SPSS Citra	107
3.2. Hasil Olahan SPSS Kualitas Pelayanan	108
3.3. Hasil Olahan SPSS Promosi	109
3.4. Hasil Olahan SPSS Kepuasan	110
4. Hasil kuesioner 396 responden	111
5. Hasil Regresi	120
6. Hasil Uji Normalitas dengan Skewness dan Kurtosis	122